

Hvězdárna a planetárium České Budějovice
s pobočkou na Kleti

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
Hvězdárny a planetária České Budějovice

1. Pro exkurze veřejnosti jsou určeny prostory planetária, kinosálu, kopule a výstavní haly.
2. Vstup do kopule, planetária a kinosálu HaP je povolen jen s platnou vstupenkou, kterou pracovníci HaP před začátkem programu prodají každému návštěvníkovi. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků na pořadu omezen.
3. Informace o vstupném a programu je zveřejněna na plakátech HaP nebo na internetových stránkách www.hvezdarnaCB.cz. Vstupné se hradí v hotovosti v Kč. Případné placení fakturou je nutno oznámit předem při objednávce (je možné pouze pro větší skupiny). Organizované skupiny mohou vstupné uhradit hromadně.
4. Před vstupem do prostor HaP je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm, např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla.
5. Děti do 10 let mají povolen vstup do objektu pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
6. Do prostor HaP je zakázán vstup se zbraní, dále je zakázáno vpouštět jakákoliv zvířata s výjimkou vodícího psa pro nevidomé či asistenčního psa.
7. Výstavní hala je volně přístupná a je otevřena dle otevírací doby HaP.
8. Návštěvníci jsou povinni zachovávat při prohlídce maximální opatrnost
9. Návštěvníci jsou povinni ve všech prostorách dodržovat pokyny pracovníků HaP, udržovat pořádek a dodržovat provozní řády, bezpečnostní i požární předpisy.
10. Za chování žáků školních výprav na výukových i jiných pořadech je po celou dobu návštěvy HaP zodpovědný pedagogický dozor. V případě vážného porušení norem slušného chování, bezpečnostních či požárních předpisů nebo organizačních řádů může být jednotlivec, resp. celá skupina z pořadu vykázána bez náhrady vstupného.
11. Při pořadech platí přísný zákaz fotografování, filmování a používání jiných záznamových zařízení, s výjimkou případů povolených ředitelem HaP.
12. Během pořadu platí přísný zákaz používání mobilních telefonů.
13. Během představení v planetáriu a v přednáškovém sálu musí návštěvníci za sníženého osvětlení setrvat na svých místech a nepohybovat se volně po místnosti. Pokud návštěvník během představení odejde ze sálu, nelze ho z bezpečnostních důvodů vpustit zpět.
14. V přednáškovém sálu, v planetáriu a kopuli je zakázána konzumace jídla a pití a v budově i na celém pozemku HaP platí přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně.
15. Osoby pod vlivem alkoholu, návykových látek, osoby znečištěné, které svým chováním mohou poškodit majetek HaP nebo ohrozit bezpečnost návštěvníků, nemají do prostor HaP přístup, případně z nich mohou být vykázány.
16. Pořady začínají přesně v předem stanovenou dobu! Při pozdním příchodu se může stát, že objednaný pořad bude změněn. Délka každého pořadu je uvedena v nabídce a nelze libovolně měnit! Počítejte nejméně s desetimínutovou rezervou při organizačních záležitostech (vstupné, šatna, přesuny žáků z planetária do kinosálu apod.). Na pozdější změny nelze brát ohled v důsledku návaznosti dalších exkurzí.
17. Hromadné návštěvy objednávejte, prosím, vždy předem telefonicky. Takto objednané programy se mohou po domluvě s pracovníky hvězdárny uskutečnit i mimo uvedené otevírací dny a hodiny.
18. Z provozních důvodů není možné rozšiřovat pořady dalším výkladem.
19. Na ukončení návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni pracovníky dozoru 10 minut před skončením návštěvní doby. Po této výzvě jsou návštěvníci povinni opustit prostory HaP se skončením návštěvní doby.

20. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu HaP, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR. Rozsah, výše a způsob náhrady se určí podle příslušných předpisů a bude vymáhán na návštěvníkovi právní cestou.
21. Připomínky, podněty a návrhy mohou návštěvníci uplatňovat u ředitele Hvězdárny a planetária České Budějovice s pobočkou na Kleti (písemně, e-mailem či osobně) či u vedoucího Hvězdárny a planetária České Budějovice (písemně, e-mailem či osobně) – kontakt je uveden na stránkách <http://www.hvezdarnaCB.cz>.

Tento návštěvní řád vstupuje v platnost dnem 1. října 2009.

Ing. Jana Tichá
ředitelka HaP